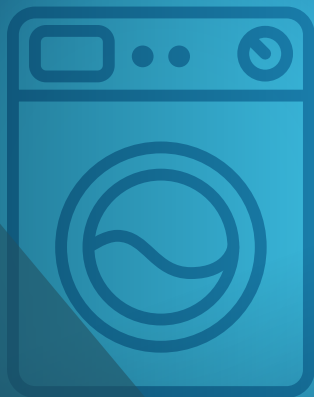




REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

POREVIZIJSKO POROČILO

**Popravljalni ukrepi pri reviziji zunanjega izvajanja
podpornih dejavnosti v Zdravstvenem domu Ljubljana**



2025

POSLANSTVO

Računsko sodišče pravočasno in objektivno obvešča javnosti o pomembnih razkritjih poslovanja državnih organov in drugih uporabnikov javnih sredstev ter svetuje, kako naj državni organi in drugi uporabniki javnih sredstev izboljšajo svoje poslovanje.



REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

POREVIZIJSKO POROČILO

Popravljalni ukrepi pri reviziji zunanjega izvajanja podpornih dejavnosti v Zdravstvenem domu Ljubljana

Številka: 322-3/2024-40
Ljubljana, 7. oktobra 2025

1. Uvod

V revizijskem poročilu o učinkovitosti poslovanja Zdravstvenega doma Ljubljana v delu, ki se nanaša na zunanje izvajanje podpornih dejavnosti v letu 2022¹, št. 322-3/2024-32 z dne 9. 6. 2025 je Računsko sodišče Republike Slovenije (v nadaljevanju: računsko sodišče) Zdravstvenemu domu Ljubljana (v nadaljevanju: zavod) podalo mnenje, da je bil delno učinkovit pri zagotavljanju izbranih podpornih dejavnosti v letu 2022.

Ker vse razkrite nesmotrnosti niso bile odpravljene med revizijo, je računsko sodišče v revizijskem poročilu zahtevalo predložitev odzivnega poročila.

Zavod je računskemu sodišču predložil odzivno poročilo². V odzivnem poročilu, ki ga je s podpisom in pečatom potrdila odgovorna oseba dr. Antonija Poplas Susič, direktorica, so predstavljeni popravljalni ukrepi.

V porevizijskem postopku smo pregledali odzivno poročilo in njegovo dopolnitev ter preizkusili verodostojnost in zadovoljivost izkazanih popravljalnih ukrepov.

V tem poročilu:

- predstavljamo nesmotrnosti, ki so bile razkrite v revizijskem poročilu in so zahtevale ukrepanje,
- povzemamo popravljalne ukrepe in
- izrekamo mnenje o zadovoljivosti popravljalnih ukrepov.

¹ [URL: https://www.rs-rs.si/fileadmin/user_upload/Datoteke/Revizije/2025/PodDejZDLj/PodpDejZDLjSP22-revizijsko-porocilo.pdf], 25. 9. 2025.

² Št. 0601-1/2024-6 z dne 4. 9. 2025 in dopolnitev št. 0601-1/2024-8 z dne 22. 9. 2025.

2. Nesmotrnosti in popravljalni ukrepi

2.1 Sprejem odločitve o oddaji podpornih storitev zunanjim izvajalcem

2.1.1 Opis nesmotrnosti

V točki 2.1.1 revizijskega poročila je navedeno, da zavod pred izvedbo postopka javnega naročila za oddajo storitev čiščenja v zunanje izvajanje leta 2021 niti kdaj prej ni izdelal stroškovne analize, ki bi služila kot podlaga za odločitev o oddaji storitev čiščenja v zunanje izvajanje. Je pa zavod z namenom, da pred potekom pogodbe sprejme odločitev, ali se storitev ponovno odda zunanjemu izvajalcu ali pa bi morda bilo ugodneje storitev izvajati z lastnimi zaposlenimi, tovrstno analizo³ izdelal leta 2022, vendar pa v znesek letnih stroškov lastne izvedbe ni bila vključena potrebna začetna investicija v delovna sredstva (od delovnih strojev in pripomočkov do obleke, obutve), ni bila vključena mesečna poraba vrečk za koše, čistil, krp, rokavic in podobnega materiala, niti nista bila vključena dnevni odvoz in pranje krp oziroma namestitve lastnih pralno-sušilnih strojev ter pranje delovne obleke. Prav tako zavod ni opravil nobenih drugih analiz prednosti in slabosti zunanjega izvajanja storitev čiščenja, ki bi jih bilo primerno upoštevati pri sprejemu odločitve. Zavod bi moral zato izdelati celovito analizo stroškov, da bi nanjo lahko utemeljeno oprl svojo odločitev glede načina izvajanja dejavnosti čiščenja, ob zgolj manjših razlikah v stroških pa bi veljalo takšno odločitev dodatno podpreti tudi z analizo drugih prednosti in slabosti, ki spremljajo določen način zagotavljanja podpornih storitev.

Glede oddaje storitve varovanja v izvedbo zunanjim izvajalcem je v točki 2.1.1. navedeno, da je zavod leta 2017 izvedel stroškovno analizo, s katero je primerjal stroške zunanjega izvajanja in stroške lastne izvedbe storitev varovanja, v kateri je upošteval vse relevantne stroške, povezane z izvajanjem teh storitev, ter na tej podlagi ugotovil, da je oddaja storitev varovanja v zunanje izvajanje zanj stroškovno učinkovitejša. Kljub temu da se je po takratnih izračunih izkazalo, da je za zavod najem storitev varovanja ugodnejši od lastnega zaposlovanja varnostnikov, pa je treba upoštevati, da tudi na trgu storitev varovanja prihaja do sprememb in s tem tveganja, da primerjalne vrednosti v analizi iz leta 2017 ne odražajo več dejanskega stanja na trgu teh storitev v primerjavi z lastnim izvajanjem. Zato bi bilo smiselno, da zavod obdobjno preverja trende glede gibanja cen storitev varovanja na eni strani ter stroškov dela lastnih zaposlenih za opravljanje tovrstnih del na drugi strani, hkrati pa v primeru manjših stroškovnih razlik analizira tudi druge prednosti in slabosti oddajanja storitev varovanja v izvedbo zunanjim izvajalcem.

Zavod je moral v odzivnem poročilu izkazati, da je dopolnil stroškovno analizo oziroma predložil načrt aktivnosti (vključno z navedbo aktivnosti, odgovornih oseb ter rokov za izvedbo posameznih aktivnosti) za dopolnitev stroškovne analize glede izvajanja dejavnosti čiščenja z vsemi relevantnimi podatki ter po potrebi za izvedbo analize drugih prednosti in slabosti ter da je zagotovil periodično

³ Analiza je brez številke in datuma izdelave, upoštevani podatki pa se nanašajo na leto 2022 (na primer povprečni stroški dela za profil strežnice, izračunani na dan 16. 3. 2022).

preverjanje vseh okoliščin kot podlage za sprejemanje utemeljenih odločitev o lastnem izvajanju ali o oddaji izvajanja podpornih dejavnosti čiščenja in varovanja v zunanje izvajanje pred izvedbo vsakega javnega naročila oziroma v primernem intervalu.

2.1.2 Izkazani popravljalni ukrep

Zavod je za uresničitev popravljalnega ukrepa v odzivnem poročilu predstavil dopolnjeno stroškovno analizo, ki vsebuje izračune stroškov lastne izvedbe storitev čiščenja in primerjavo s stroški zunanjega izvajanja, skupaj z utemeljitvijo odločitve zavoda. Med ključnimi razlogi pri odločitvi za zunanje izvajanje storitev čiščenja je zavod navedel zmanjšanje stroškov in racionalizacijo poslovanja, povečanje učinkovitosti ter kakovosti čiščenja, razpoložljivost strokovno usposobljenega kadra pri ponudnikih, možnost prilagodljivosti storitve glede na potrebe ter razbremenitev kadrovskih in organizacijskih virov zavoda. Cilj zavoda je, da se razpoložljivi viri osredotočijo na izvajanje primarne dejavnosti – zdravstveno oskrbo pacientov. Izdelana stroškovna analiza lastne izvedbe čiščenja upošteva bruto stroške dela zaposlenih ter druge spremljajoče stroške, izračuni temeljijo na podatkih za leto 2025 in normativih Sekcije čistilcev objektov pri Obrtni zbornici Slovenije iz leta 2023. Pri izračunu letnega stroška dela zaposlenega posameznega normiranega profila (čistilka, sanitarni inženir I in II) je zavod upošteval bruto plačo, stroške prevoza na delo in z dela ter prehrane med delom, regres za letni dopust ter premijo zavarovanja, med ostalimi stroški pa zlasti amortizacijo strojev in večjih delovnih pripomočkov, nakup delovne obleke in obutve ter vzdrževanje, strokovno izobraževanje, nadzor in vodenje ter zavarovanje odgovornosti iz dejavnosti. Na podlagi omenjenih normativov je zavod ugotovil, da bi za vse lokacije potreboval 51 čistilk ter po 1 sanitarnega inženirja I oziroma II; skupni mesečni strošek bi tako znašal 125.992 EUR, kar pomeni 1.511.904 EUR letno. Temu je treba dodati še stroške čistil, vrečk in drugega potrošnega materiala (v skupni letni vrednosti 142.908 EUR z DDV), kar je zavod povzel iz ponudbe izbranega ponudnika po izvedenem javnem naročilu za Okolju prijazne storitve čiščenja poslovnih prostorov (JN-24-2025) z dne 25. 6. 2025, s katerim je tudi sklenil pogodbo za izvajanje storitev čiščenja za 2 leti, pri čemer je skupni letni strošek storitev čiščenja zunanjega izvajalca za 16 % nižji od lastne izvedbe, ovrednotene na zgoraj opisani način. Zavod med drugimi prednostmi zunanjega izvajanja storitev čiščenja navaja še zmanjšanje administrativnega in kadrovskega bremena, hitrejše prilagajanje obsega storitev, višjo kakovost in profesionalno izvedbo storitev ter zmanjšano tveganje za odpovedi ter bolniške odsotnosti.

Z dopolnitvijo Internega navodila o naročanju blaga, storitev in gradenj (verzija 8, velja od 19. 9. 2025) je zavod vpeljal periodično preverjanje okoliščin kot podlago za sprejemanje utemeljenih in s podatki podprtih odločitev o lastnem izvajanju ali o oddaji izvajanja podpornih dejavnosti čiščenja in varovanja v zunanje izvajanje. Navodilo določa, da se preverjanje izvaja pred vsakim javnim naročilom oziroma na 2 leti, za izvedbo je zadolžena Služba za javna naročila in nabavo, ki na podlagi primerjalne analize stroškov lastne izvedbe in stroškov zunanjih izvajalcev, organizacijskih zmožnosti za lastno izvedbo (upoštevaje zlasti lastne kadre in opremo) ter tržnih razmer in ponudbe potencialnih zunanjih izvajalcev na trgu, pripravi pisno poročilo, ki obsega opis obstoječega stanja in izvedenih analiz ter priporočilo glede nadaljnjega izvajanja storitve. Končno odločitev glede načina izvajanja storitve pa na tej podlagi sprejme vodstvo zavoda.

2.1.3 Ocena popravljalnega ukrepa

Izkazani popravljalni ukrep ocenjujemo kot **zadovoljiv**.

3. Mnenje o izkazanem popravljalnem ukrepu

Pregledali smo odzivno poročilo, ki ga je na podlagi zahteve iz revizijskega poročila o zagotavljanju izbranih podpornih dejavnosti v letu 2022 izdelal Zdravstveni dom Ljubljana. Ocenili smo, da je odzivno poročilo, ki ga je s podpisom in pečatom potrdila dr. Antonija Poplas Susič, direktorica Zdravstvenega doma Ljubljana, verodostojno.

Zadovoljivost izkazanega popravljalnega ukrepa smo ocenili na podlagi posredovanega opisa ukrepa in dokumentacije. Menimo, da smo pridobili zadostne in ustrezne podlage in dokaze, da lahko podamo oceno o zadovoljivosti izkazanega ukrepa.

Ocenjujemo, da je izkazani popravljalni ukrep Zdravstvenega doma Ljubljana, opisan v točki 2.1.2, **zadovoljiv**.

Mag. Maja Bilbija,
prva namestnica predsednice

Vročiti:

1. Zdravstvenemu domu Ljubljana, elektronsko;
2. Državnemu zboru Republike Slovenije, elektronsko.

*Bdimo nad potmi
javnega denarja*

Računsko sodišče Republike Slovenije
The Court of Audit of the Republic of Slovenia
Slovenska cesta 50, 1000 Ljubljana, Slovenija
tel.: +386 (0) 1 478 58 00
sloaud@rs-rs.si
www.rs-rs.si