



REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

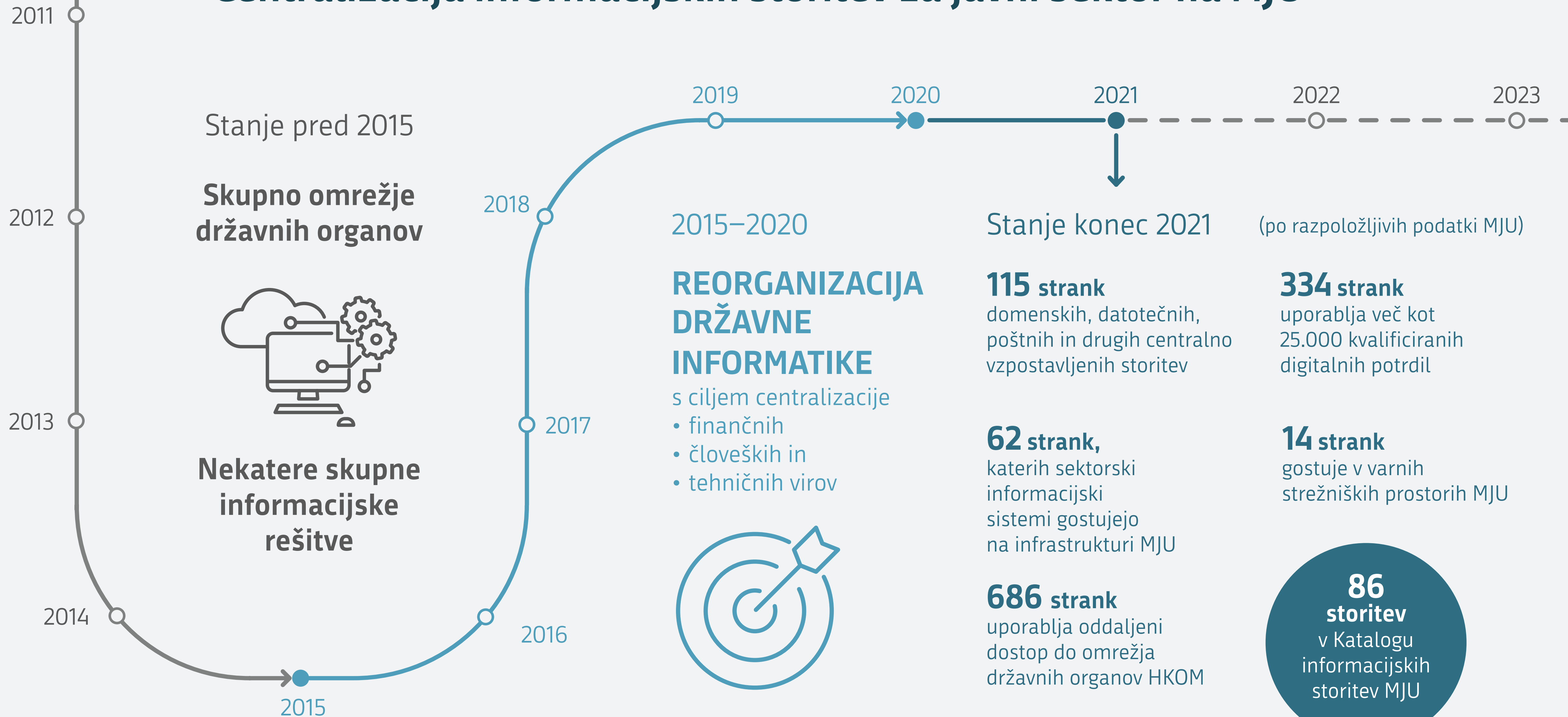
REVIZIJSKO POROČILO

Učinkovitost Ministrstva za javno upravo pri ureditvi sodelovanja s strankami informativnih storitev

Revizija smotrnosti poslovanja
Revizijsko obdobje: 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021



Centralizacija informacijskih storitev za javni sektor na MJU



Nejasnosti glede informacijskih storitev MJU

?

KAJ NATANČNO so informacijske storitve MJU?

- MJU je **šele ob koncu obdobja**, na katero se nanaša revizija, **objavilo katalog** vseh svojih **informacijskih storitev**.
- MJU v javno objavljenih dokumentih **večine storitev ni podrobneje predstavilo**.
- Organizacije javnega sektorja **niso vedele, katere storitve imajo na voljo** in katere morajo same poiskati na trgu.

?

KOMU TOČNO so namenjene?

- ? Katere vrste organizacij jih **po zakonu morajo uporabljati?**
- ? Katere vrste organizacij **smejo prostovoljno pristopiti** k informacijskim storitvam MJU?
- ? **Za katere vrste organizacij** so informacijske storitve MJU **plačljive** in v katerih okoliščinah?

?

POD KAKŠNIMI POGOJI jih lahko stranke uporabljajo?

MJU za večino informacijskih storitev **ni javno objavilo:**

- načina pristopa k storitvi
- splošnih pogojev uporabe
- delitve odgovornosti za upravljanje storitve

MJU v okviru svojih pristojnosti ni zagotovilo, da bi se v področnih predpisih ustrezno normativno uredile zakonske podlage, ki povzročajo nejasnosti.

Pogodbeni dogovori o informacijskih storitvah s strankami MJU

?

KAKO
je MJU
upravljalo
pogodbene
dogovore?

- ni imelo točne in ažurne evidence pogodbenih dogovorov
- ni razpolagalo z nekaterimi veljavnimi verzijami posameznih pogodbenih dogovorov
- v nekaterih primerih je izvajalo informacijske storitve brez pisnega pogodbenega dogovora

?

ČESA
pogodbeni
dogovori niso
opredeljevali?

- nekateri pogodbeni dogovori niso jasno opredeljevali predmeta pogodbe (na primer informacijskih storitev, ki jih MJU za stranko izvaja)
- nekateri pogodbeni dogovori niso nedvoumno opredeljevali pravic in obveznosti pogodbenih strani (na primer za informacijsko varnost in varstvo osebnih podatkov)
- praviloma pogodbeni dogovori niso opredeljevali kazalcev kakovosti storitev ali postopkov njihovega spremljanja



Poimenovanja informacijskih storitev v zakonskih podlagah, v javno objavljenih dokumentih MJU in v pogodbenih dogovorih **so se razlikovala, zato ni bilo vselej jasno, na kaj se določen dogovor pravzaprav nanaša.**



MNENJE RAČUNSKEGA SODIŠČA

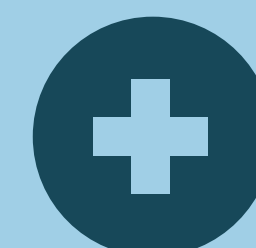


— MJU pri ureditvi sodelovanja s strankami informacijskih storitev **ni bilo učinkovito.**



Računsko sodišče je Ministrstvu za digitalno preobrazbo podalo tudi **37 priporočil** za izboljšanje poslovanja.

Po obdobju, na katero se nanaša revizija, je bil del pristojnosti MJU prenesen na novoustanovljeno Ministrstvo za digitalno preobrazbo (MDP).



MDP je že pristopilo k pripravi osnutka Zakona o digitalni preobrazbi.