



REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

REVIZIJSKO POROČILO

Učinkovitost JAVNEGA ZAVODA LEKARNA LJUBLJANA pri upravljanju neprekinjenega poslovanja

Revizija smotrnosti poslovanja

Revizijsko obdobje: 1. 1. 2020 do 31. 10. 2021





Lekarna Ljubljana mora kot izvajalec bistvene storitve uporabnikom zagotavljati kakovostno in učinkovito preskrbo z zdravili.

Zdravje je človekovo največje bogastvo.



ZAKON O LEKARNIŠKI DEJAVNOSTI

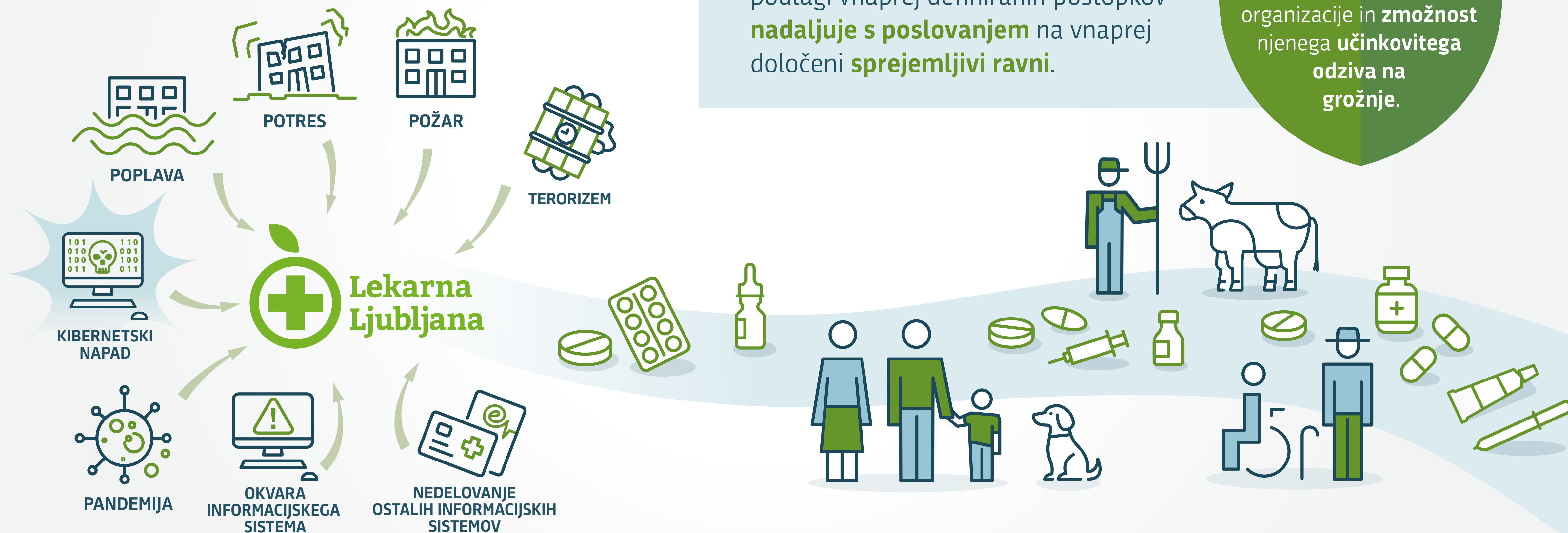
Namen lekarniške dejavnosti je **zagotavljanje kakovostne in učinkovite preskrbe** z zdravili in drugimi izdelki za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja ter **svetovanje glede njihove varne, pravilne in učinkovite uporabe** pacientom in zdravstvenim delavcem v zdravstvu.

Lekarna Ljubljana nudi storitve z **mrežo 53 poslovalnic** in spletno lekarno

Ljubljana
(30 enot)

Lekarna Ljubljana mora svojim uporabnikom nuditi neprekinjeno poslovanje

POTENCIALNE GROŽNJE

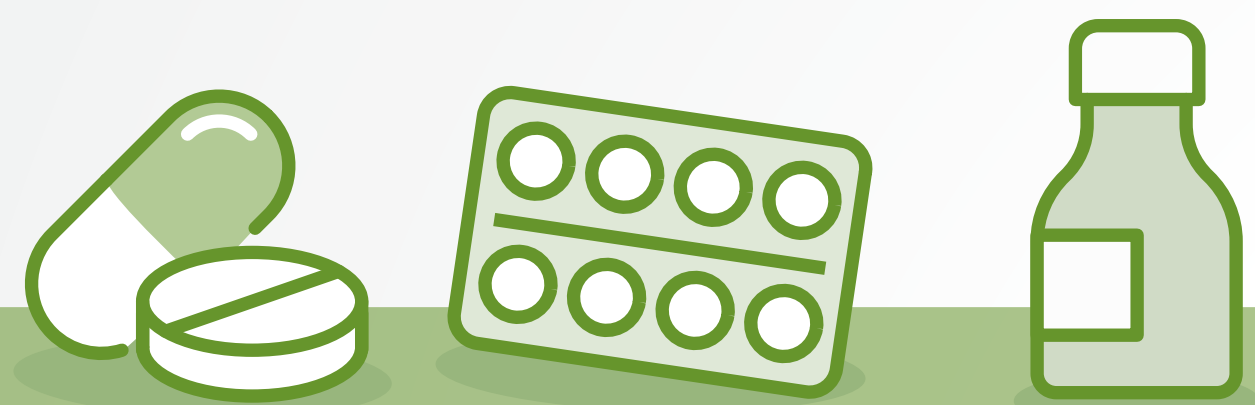


Kaj je neprekinjeno poslovanje?

Neprekinjeno poslovanje je **spodobnost organizacije, da ob nastopu motenj na podlagi vnaprej definiranih postopkov nadaljuje s poslovanjem** na vnaprej določeni **sprejemljivi ravni**.

Upravljanje neprekinjenega poslovanja je celovit proces, ki zagotavlja okvir za povečanje odpornosti organizacije in zmožnost njenega učinkovitega odziva na grožnje.

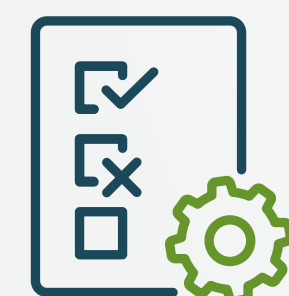
Ali je Lekarna Ljubljana učinkovito upravljala neprekinjeno poslovanje?



sprejela je **Politiko neprekinjenega poslovanja**



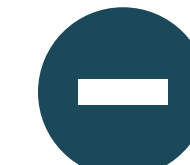
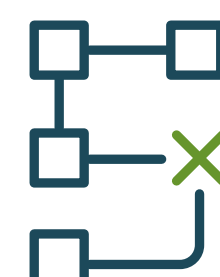
sprejela je **Politiko neprekinjenega poslovanja informacijskega sistema**



ocenjevala je tveganja tako na poslovnem kot tudi na IT področju



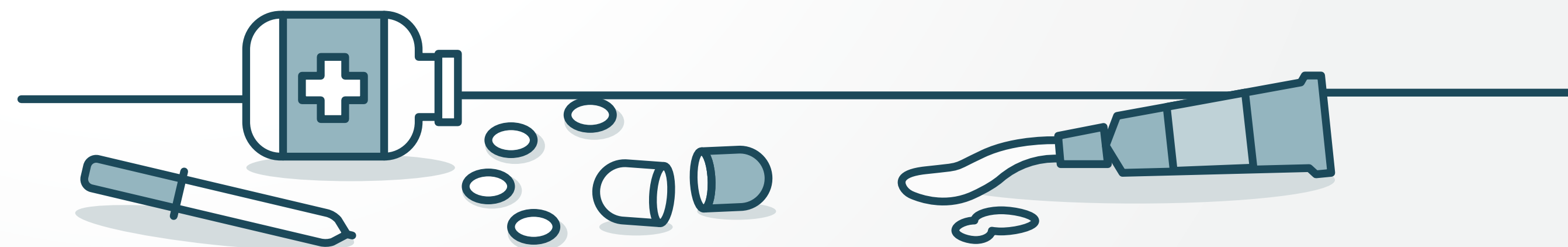
ni imela enovitega kataloga tveganj



ni imela **pripravljenih scenarijev testiranja** neprekinjenega poslovanja za posamezna poslovna področja



ni imela **vzpostavljenega usposabljanja** za načrt neprekinjenega delovanja



MNENJE RAČUNSKEGA SODIŠČA



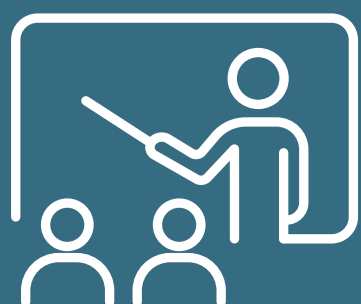
Lekarna Ljubljana je bila pri upravljanju neprekinjenega poslovanja **učinkovita**.



Računsko sodišče od Lekarne Ljubljana ni zahtevalo odzivnega poročila, je pa podalo nekaj priporočil. Nekateri je izvedla že med revizijo, med drugim:



je pristopila k **vključitvi vseh zaznanih tveganj** v Politiko neprekinjenega poslovanja



je izvedla **seznanitev uporabnikov** z Načrtom neprekinjenega delovanja informacijskega sistema



Računsko sodišče ocenjuje, da se je Lekarna Ljubljana **veliko naučila v obdobju po kibernetnem napadu v letu 2019** in učinkovito pristopila k vpeljavi in upravljanju neprekinjenega poslovanja.