



REPUBLIKA SLOVENIJA  
RAČUNSKO SODIŠČE

# REVIZIJSKO POROČILO

## Učinkovitost JAVNEGA PODJETJA VODOVOD KANALIZACIJA SNAGA d.o.o. pri upravljanju neprekinjenega poslovanja na področju preskrbe s pitno vodo

**Revizija smotrnosti poslovanja**

Revizijsko obdobje: 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020



## JP VOKA SNAGA,

kot izvajalec bistvene storitve, mora uporabnikom zagotavljati varno in zanesljivo oskrbo s pitno vodo.

## Voda je vir življenja.



70.a člen Ustave  
Republike Slovenije



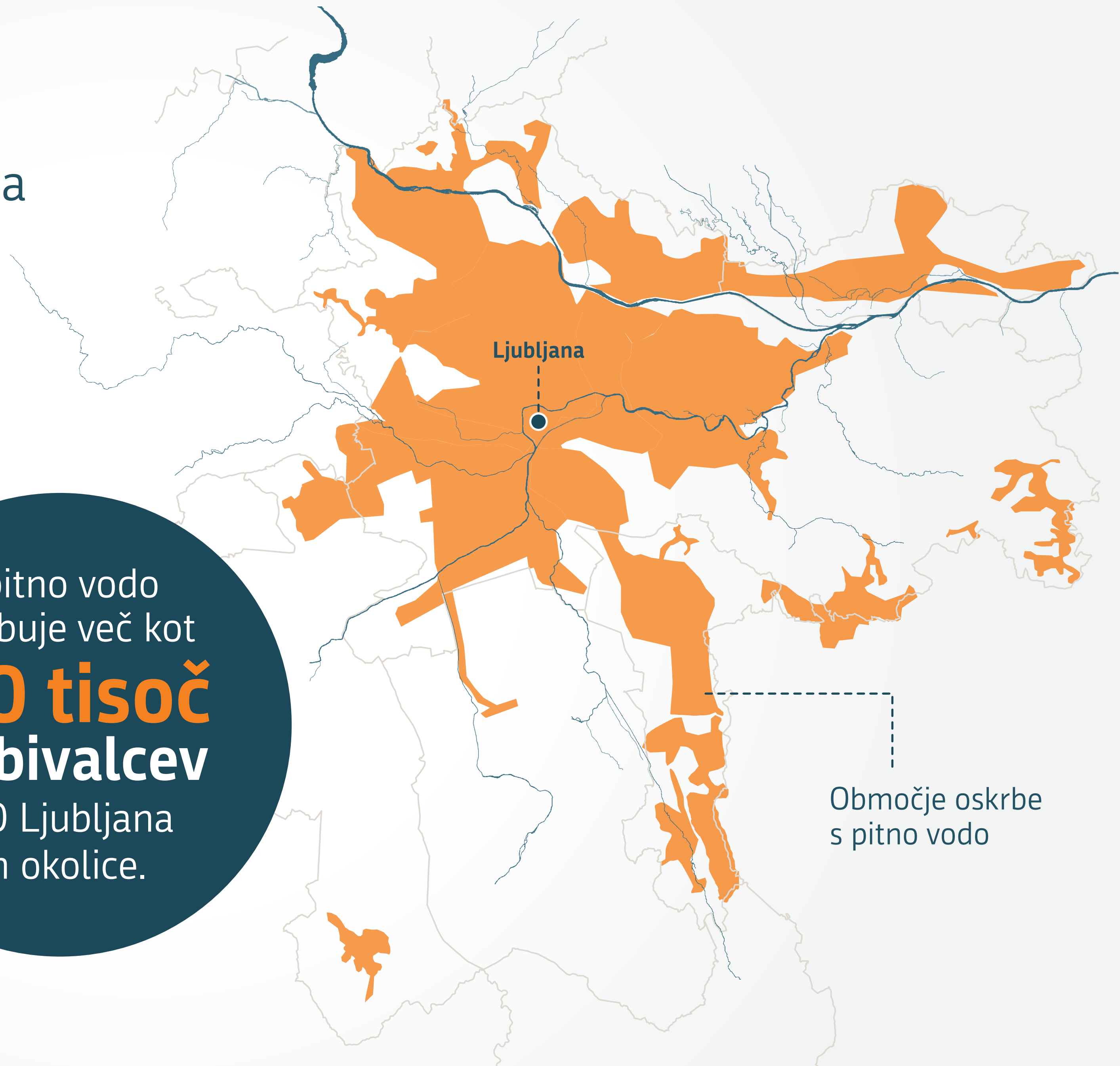
Vsakdo ima pravico  
do pitne vode.



Vodni viri so javno dobro  
v upravljanju države.

S pitno vodo  
oskrbuje več kot  
**330 tisoč**  
**prebivalcev**  
MO Ljubljana  
in okolice.

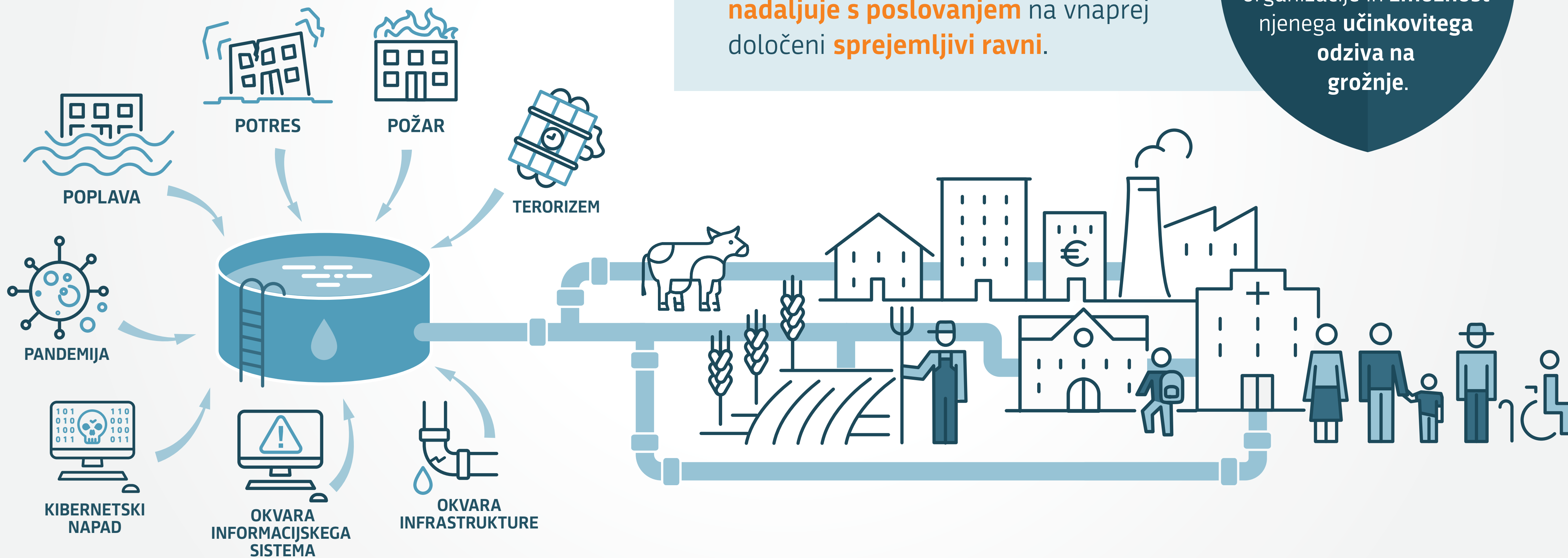
Območje oskrbe  
s pitno vodo



# JP VOKA SNAGA

mora svojim uporabnikom nuditi neprekinjeno poslovanje

## POTENCIALNE GROŽNJE

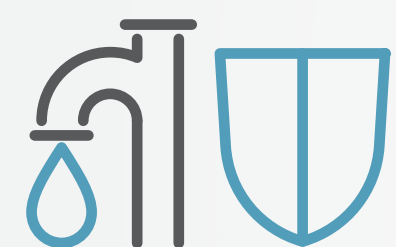


## Kaj je neprekinjeno poslovanje?

Neprekinjeno poslovanje je **spodobnost organizacije, da ob nastopu motenj** na podlagi vnaprej definiranih postopkov **nadaljuje s poslovanjem** na vnaprej določeni **sprejemljivi ravni**.

Upravljanje neprekinjenega poslovanja je celovit proces, ki zagotavlja okvir za povečanje odpornosti organizacije in zmožnost njenega učinkovitega odziva na grožnje.

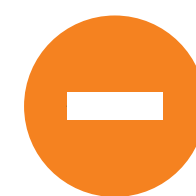
# Ali je JP VOKA SNAGA učinkovito upravljalo neprekinjeno poslovanje?



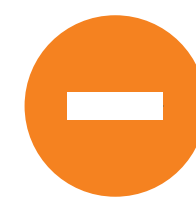
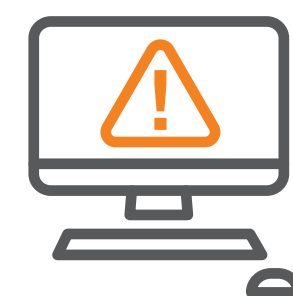
v okviru poslovnika kakovosti je izvajalo aktivnosti varne in zanesljive oskrbe s pitno vodo



ocenjevalo je tveganja tako na poslovnem kot tudi na IT področju



ni imelo celovito opredeljenih in dokumentarnih postopkov in načrta za neprekinjeno poslovanje



ni imelo načrta neprekinjenega delovanja informacijskega sistema



# MNENJE RAČUNSKEGA SODIŠČA



**JP VOKA SNAGA** je bilo pri upravljanju neprekinjenega poslovanja na področju preskrbe s pitno vodo **delno učinkovito**.



Računsko sodišče je JP VOKA SNAGA podalo vrsto priporočil, ni pa zahtevalo odzivnega poročila, saj je **že med revizijo izvedlo več priporočil, med drugim:**



**realiziralo politiko neprekinjenega poslovanja**



**sklenilo kakovosten in ustrezen dogovor** o ravni storitve za podporo delovanja informacijskega sistema



**vkjučilo načrt** neprekinjenega poslovanja v poslovnik kakovosti