



REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

REVIZIJSKO POROČILO

Zagotavljanje informacijske podpore delovanju centrov za socialno delo

Revizija smotrnosti poslovanja

Revizijsko obdobje: 1. 1. 2014 do 31. 12. 2019



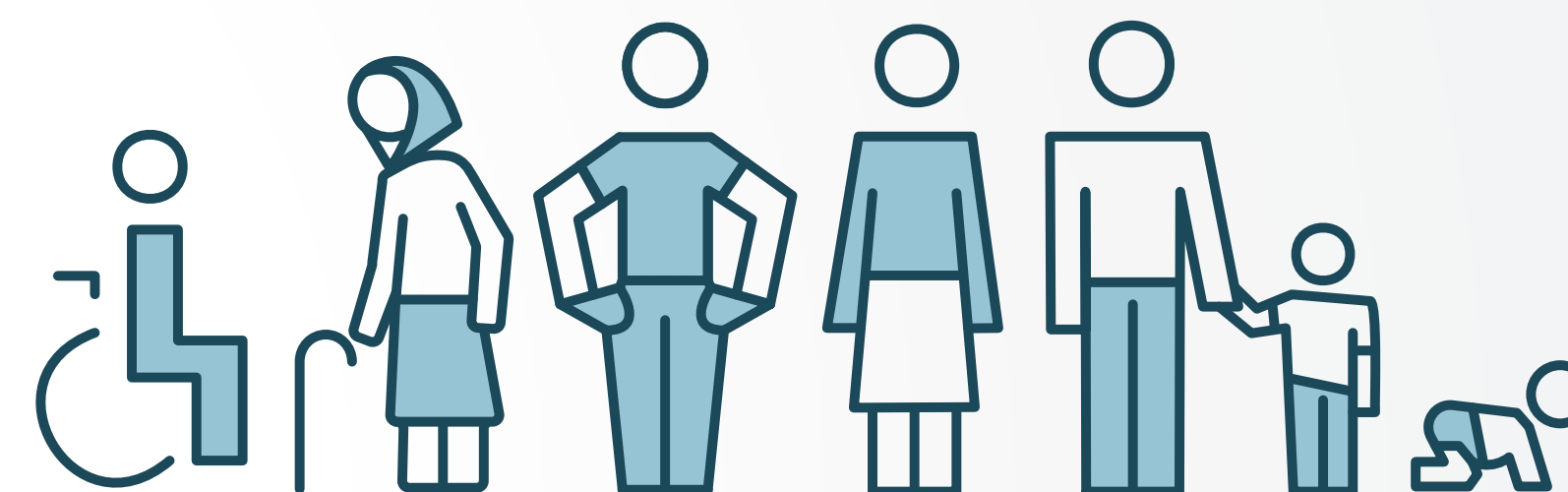
Informacijska podpora delovanju centrov za socialno delo (CSD)



Podpira odločanje o pravicah:

- iz starševskega varstva,
- iz javnih sredstev,
- invalidnih oseb.

Slej ko prej se dotakne življenja vsakega prebivalca Slovenije.



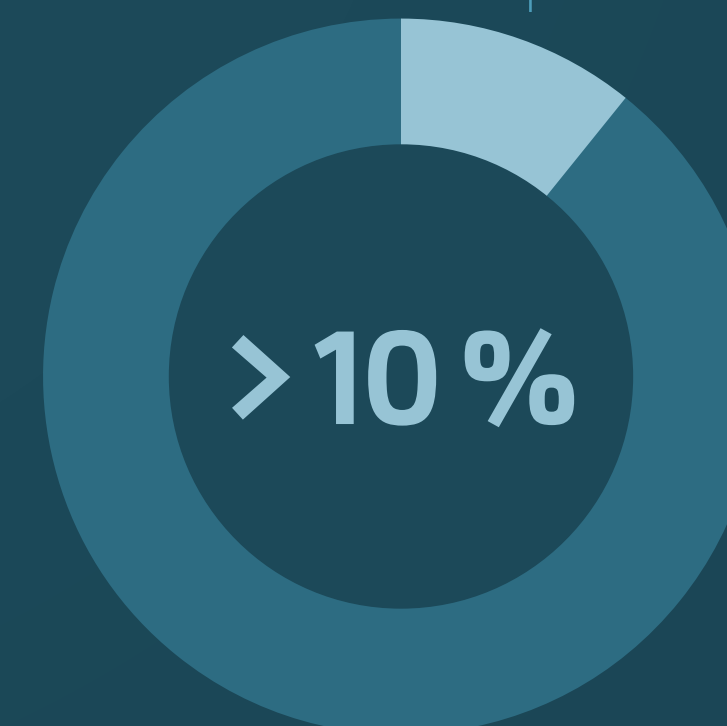
RAZBREMENILA JE ZAPOSLENE

Avtomatično pripravijo več kot **834 tisoč** poenotnih in predpripravljenih **odločb letno.**



RAZBRMENILA JE VLAGATEJE

CSD sami pridobivajo podatke o njihovih dohodkih in premoženju. V 52 zbirkah podatkov opravijo **6,4 milijona poizvedb letno.**

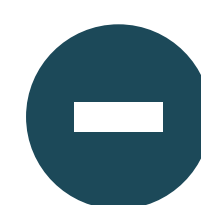


CSD so v informacijski podpori letno odločali o več kot **10 % proračuna Republike Slovenije.**

Informacijska podpora delovanju CSD je imela vrsto pomanjkljivosti



MDDSZ **ni pregledno vodilo podatkov**
o pravicah iz javnih sredstev



MDDSZ **ni ustrezno upravljalo**
informacijske podpore CSD



Ni imelo podatkov
o skupni vrednosti
pravic posameznega
prejemnika



Večkrat je posredovalo
nepravilne podatke o številu
prejemnikov in vrednosti
posamezne pravice



Pri pripravi predpisov v nekaterih primerih **ni predvidelo**
finančnih posledic za proračun Republike Slovenije ali pa
jih ni dovolj natančno izračunalo



Ni vedno uporabljalo
odprtega postopka
javnega naročanja



Spremenilo je **več kot 50 predpisov** in samo
v 2 primerih pravočasno načrtovalo, **kako bo**
to vplivalo na informacijsko podporo CSD



Ni ustrezno upravljalo
informacijske **varnosti**



Ni imelo strategije za prihodnost
informacijske podpore CSD

Težave zaposlenih s predpripravljenimi odločbami v informacijski podpori CSD



Zaradi tehničnih napak

so morali zaposleni na CSD **večkrat** izvajati **iste naloge**, pri nekaterih nalogah pa so morali izvajati **dodatne korake** in celo **ročno popravljati** izdane odločbe.

✗ slovnične napake

✗ niso enotno uporabljale izrazov

✗ včasih kontradiktorne

✗ pogosto brez ustrezne obrazložitve

✗ pogosto navajale neveljavne ali nerelevantne pravne podlage

✗ včasih večkrat ponavljale iste odstavke

✗ pogosto niso vsebovale osnovnih informacij o izračunu ali trajanju pravice



MNENJE RAČUNSKEGA SODIŠČA



MDDSZ je bilo **le delno učinkovito** pri zagotavljanju informacijske podpore delovanju CSD v letih od 2014 do 2019.

ZAHTEVE RAČUNSKEGA SODIŠČA

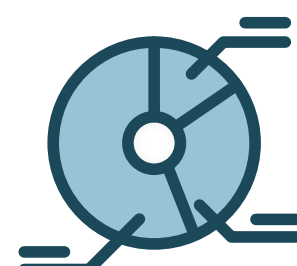
MDDSZ mora med drugim pripraviti načrte aktivnosti za:



strategijo bodoče informacijske podpore CSD



izboljšanje informacijske varnosti



uporabo podatkov, ki nastajajo v informacijskih sistemih MDDSZ **pri oblikovanju politik**, programskih proračunov in predpisov

