



REPUBLIKA SLOVENIJA
RAČUNSKO SODIŠČE

REVIZIJSKO POROČILO

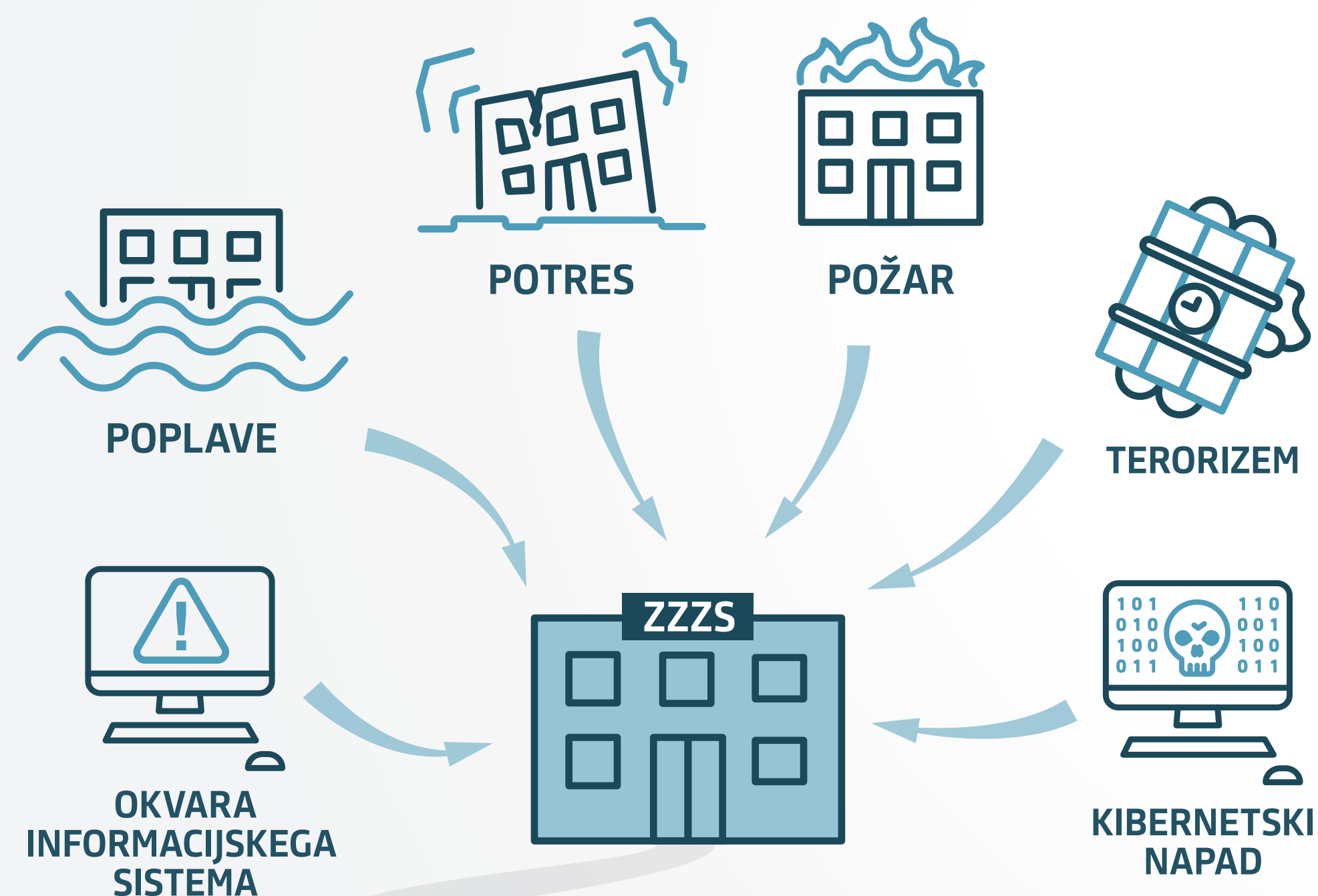
Učinkovitost Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pri upravljanju neprekinjenega poslovanja

Revizija smotrnosti poslovanja
Revizijsko obdobje: 12. 12. 2012 do 31. 5. 2018



Zavod za zdravstveno zavarovanje (ZZZS) mora - kot vsaka organizacija, svojim uporabnikom **nuditi** **neprekinjeno poslovanje**

POTENCIALNE GROŽNJE

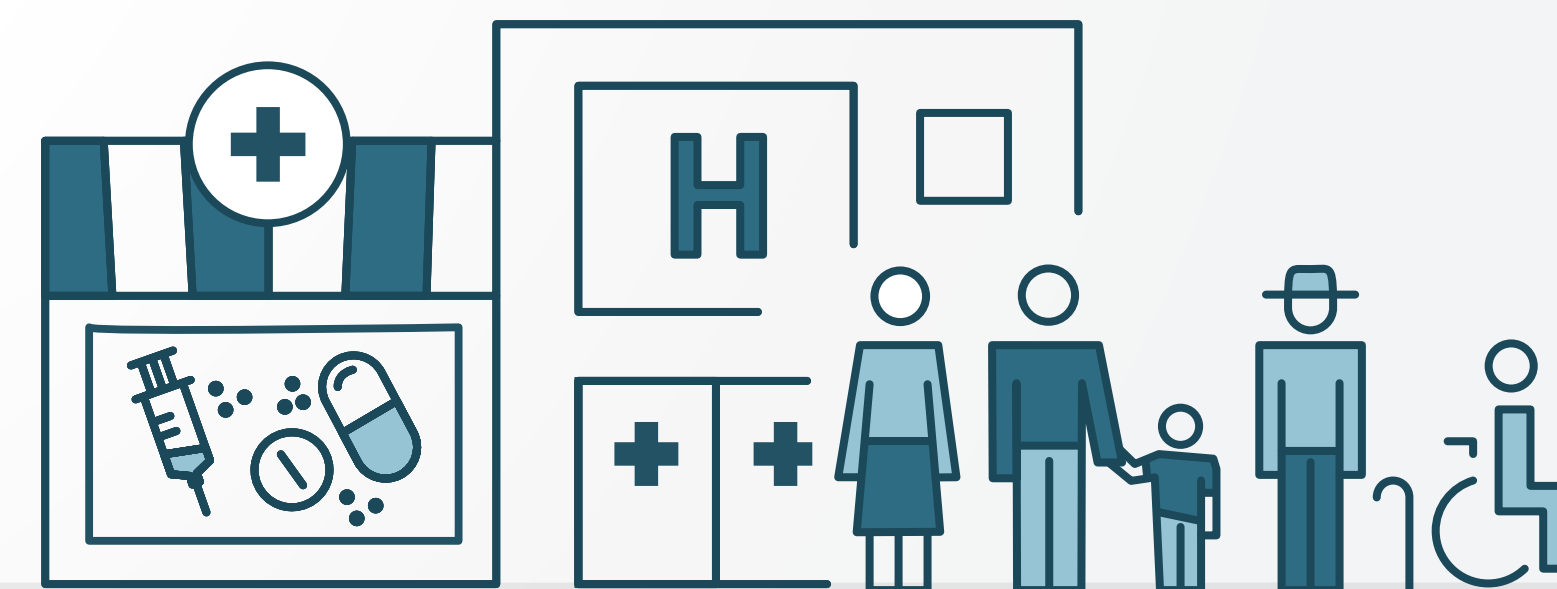


Kaj je neprekinjeno poslovanje?

Neprekinjeno poslovanje je **spособnost organizacije, da ob nastopu motenj na podlagi vnaprej definiranih postopkov nadaljuje s poslovanjem** na vnaprej določeni sprejemljivi ravni.

Upravljanje neprekinjenega poslovanja je celovit proces, ki **zagotavlja okvir za povečanje odpornosti organizacije in zmožnost njenega učinkovitega odziva na grožnje.**

Prekinitev poslovanja ZZZS lahko vpliva na:



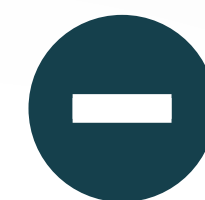
Ali je bil ZZZS učinkovit pri upravljanju neprekinjenega poslovanja?



Zavod meni, da ne izvaja storitev, ki bi potrebovale takojšen odziv in obnovitev poslovanja v manj kot 1 dnevu.

Opredelil pa je ključne procese, ki se morajo obnoviti v nekaj dneh:

- odločanje o pravicah zavarovanih oseb,
- urejanje zavarovanj,
- finančno-računovodski procesi,
- zagotavljanje zdravstvene oskrbe.



Zavod **ni imel celovito opredeljenih in dokumentarnih postopkov in načrta** za obnovitev prekinjenega poslovanja.



Zavod loči **neprekinjeno poslovanje** od neprekinjenega delovanja **informacijskega sistema.**



Zavod **je imel politiko** neprekinjenega delovanja informacijskega sistema. **V primeru nedelovanja sistema pa imajo izvajalci zdravstvenih storitev navodila**, kako ravnati.

MNENJE RAČUNSKEGA SODIŠČA



ZZZS je bil pri upravljanju neprekinjenega poslovanja **delno učinkovit**.

Računsko sodišče je zavodu podalo več priporočil, **ni pa zahtevalo odzivnega poročila**, saj je **ZZZS že med revizijo**:



pristopil k boljšemu zagotavljanju
neprekinjenega poslovanja



dokončno vzpostavil rezervno
lokacijo informacijskega sistema



izvedel tudi vrsto drugih ukrepov, s katerimi je **izboljšal obvladovanje**
tveganj neprekinjenega delovanja