



REPUBLIKA SLOVENIJA  
RAČUNSKO SODIŠČE

# Čakalne dobe v Univerzitetnem kliničnem centru Ljubljana

Enakopravnost obravnave pacientov pri dostopu  
do zdravstvenih storitev v letu 2012

Tiskovna konferenca, 13. 2. 2014

RS  
RS

## O reviziji

- Revidirali smo poslovanje Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana v letu 2012 na področju čakalnih dob
- Izrekli smo mnenje, da poslovanje revidiranja **ni bilo uspešno**, saj ni zagotovil enakopravne obravnave pacientov pri dostopu do zdravstvenih storitev

www.rs-rs.si

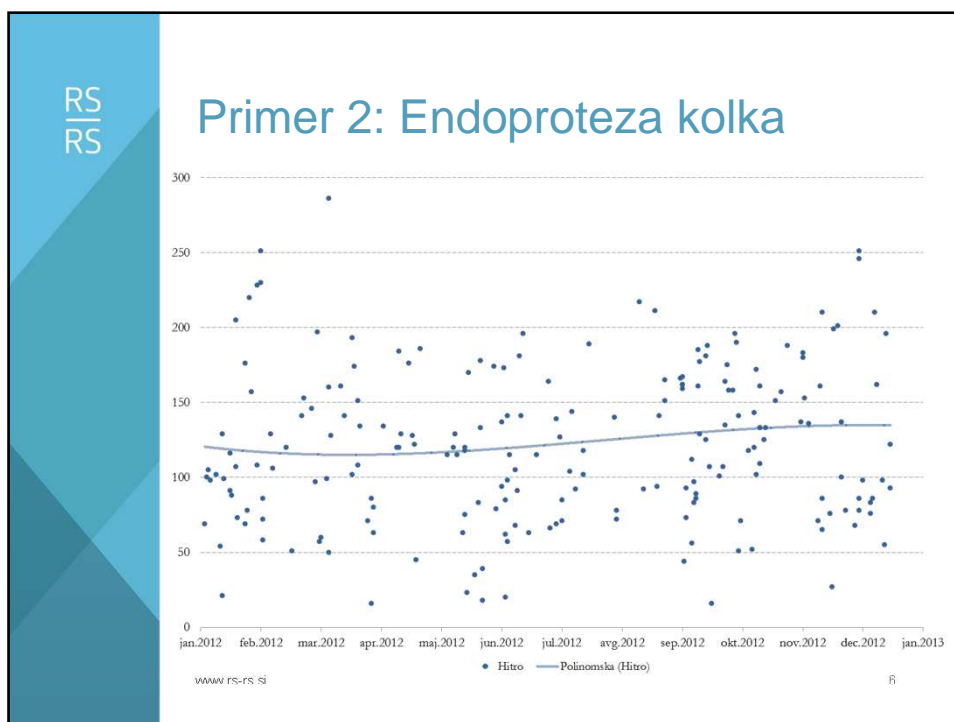
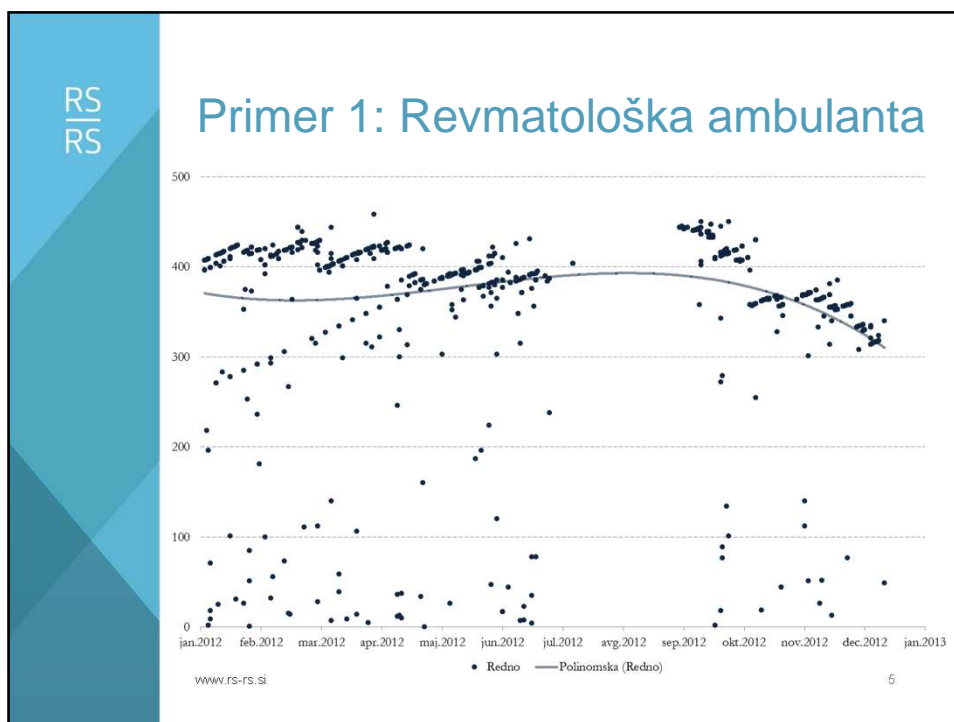
2

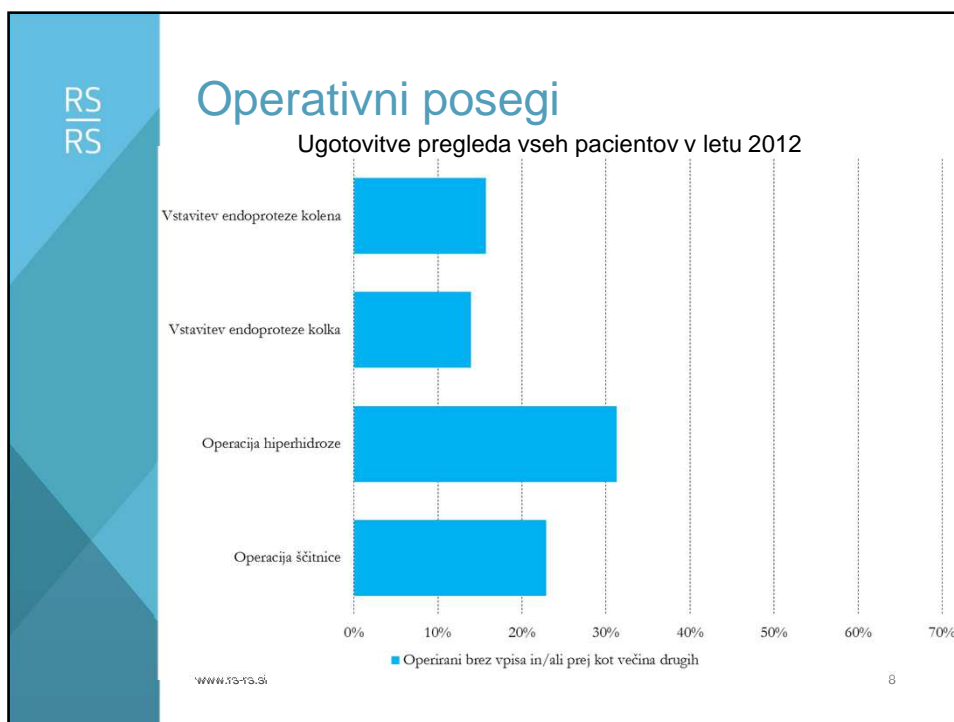
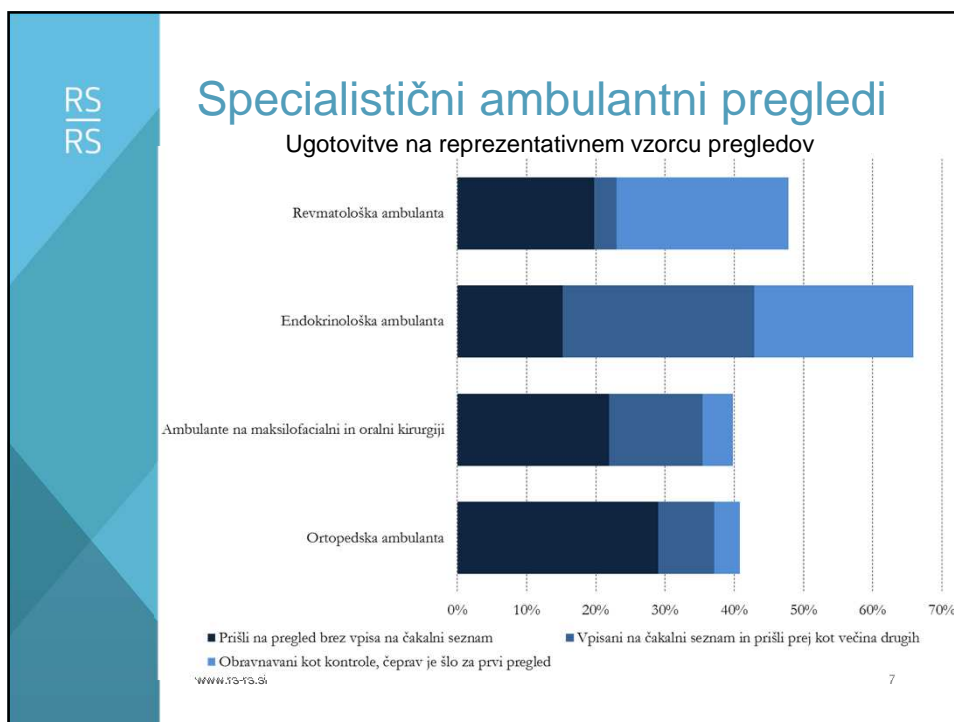
## Kaj smo revidirali

- Podrobno smo pregledali 10 čakalnih seznamov na 5 organizacijskih enotah zavoda
- Čakalne sezname v zavodu vodijo na izrazito različne načine
- Dokumentiranje vpisov in sprememb na čakalnih seznamih je neustrezno
- Čakalni sezname niso popolni

## Metodologija revizije

- Pregled vodenja čakalnih seznamov
- Pregled podatkov o obravnavi pacientov iz informacijskih sistemov
- Ročno pregledovanje podatkov o pacientih na vzorcu ali vseh pacientih, ki so bili obravnavani v letu 2012
- Skupaj smo pregledali dokumentacijo več kot 7 tisoč pacientov





## Vzroki za preskoke

- Neposreden dogovor z zdravnikom
- Napotnica poslana zdravniku
- Zaposleni v zavodu in družinski člani
- Predhodni pregled pri zdravniku izven zavoda (samoplačniški ali s koncesijo)
- Prednostna obravnava določenih pacientov brez spreminjanja stopnje nujnosti

## Sodelovanje in ukrepi

- Univerzitetni klinični center Ljubljana je zgledno sodeloval pri izvedbi revizije
- Različne organizacijske enote so različno pristopile k izvedbi ukrepov
- Pričakujemo ukrepanje vodstva zavoda, da poenoti načine vodenja čakalnih seznamov in zagotovi enakopravno obravnavo pacientov

RS  
RS

## Zahteve za ukrepanje

- Ustrezno dokumentiranje in sledljivost
- Jasna odgovornost posameznikov
- Preventivni ukrepi za preprečitev neenakopravne obravnave
- Reden (in učinkovit!) nadzor nad odmiki od običajne obravnave
- Ukrepanje v primeru ugotovljenih kršitev (osebna odgovornost posameznikov)

[www.rs-rs.si](http://www.rs-rs.si)

11

REPUBLIKA SLOVENIJA  
RAČUNSKO SODIŠČE

## Hvala za sodelovanje!

## Vprašanja?

Celotno revizijsko poročilo je dosegljivo na spletni strani  
[www.rs-rs.si](http://www.rs-rs.si)